

## ACCUEILLIR ET RECUEILLIR LA PAROLE DE L'ENFANT

### Ressources essentielles pour le recueil de la parole des enfants : guides pour les professionnels, les parents et les enfants

Voici un inventaire non-exhaustif des ressources existantes concernant le recueil de la parole de l'enfant dans les cas de violences, maltraitance, abus, et autres événements potentiellement traumatisants. Les ressources sont classées selon les publics cibles : les enfants et adolescents eux-mêmes, leurs proches (parents, tuteurs, etc.), et les professionnels (éducateurs, psychologues, travailleurs sociaux, etc.).

Certaines ressources s'adressent à des publics différents : n'hésitez pas à parcourir toute la liste.

#### POUR LES ENFANTS ET ADOLESCENTS

Les ressources destinées aux plus jeunes doivent non seulement être adaptées à leur âge, mais aussi être accompagnées par un adulte. Voici une sélection d'albums jeunesse et de romans adolescents qui permettent d'aborder des sujets difficiles tels que le harcèlement, les violences intrafamiliales ou les violences sexuelles, tout en encourageant la parole.

#### ➤ Les livres jeunesse pour les plus petits

Voici quelques albums jeunesse permettant d'aborder, avec des enfants, l'importance de parler à un adulte de confiance après avoir vécu ou avoir été témoin de situations de violences, physiques, psychologiques et sexuelles. **Attention, il est essentiel d'accompagner l'enfant dans la lecture de ces ouvrages.**



#### **Je n'ai rien dit, Stéphanie Boyer, Élisabeth Gonzales**

*Dès 7 ans (harcèlement scolaire) - [Lien](#)*

« Mais j'ai regardé ailleurs. Et les lèvres scellées, je n'ai rien dit. Rien. Au fil d'une journée d'école, une fillette est témoin de plusieurs scènes d'intimidation subie par une autre élève. Que l'agression se passe pendant le cours d'anglais, à la bibliothèque ou à la cafétéria, la jeune témoin ne dit rien, à chaque fois. Pourtant, elle est bouleversée. Choisira-t-elle de dénoncer les intimidateurs ? »



#### **La princesse sans bouche, Florence Dutruc-Rosset, Julie Rouvière**

*Dès 5 ans (inceste) - [Lien](#)*

« C'est l'histoire d'une petite princesse profondément blessée par le roi, son père, qui croit avoir tous les droits, y compris sur le corps et le cœur de sa fille... C'est l'histoire d'une petite princesse courageuse qui rencontre la bienveillance et trouve le chemin de la reconstruction et de la liberté... Un conte initiatique, dans la tradition de « Peau d'Âne », où les princesses sont plus fortes que la folie des rois. »



### **Le Grand Méchant Loup dans ma maison, Valérie Fontaine, Nathalie Dion**

*Dès 7 ans (violences intrafamiliales) - [Lien](#)*

« Une fillette vivait seule avec sa mère. Mais voilà que cette dernière tombe amoureuse... et qu'elle fait entrer, sans le savoir, le grand méchant loup dans leur maison. Dès lors, les sourires tombent. Et les hurlements commencent. La fillette porte maintenant des manches longues et bâtit un rempart de briques autour de son coeur. Sa mère et elle pourront-elles s'en sortir alors que le loup devient de plus en plus féroce ? »



### **La collection Max et Lili, Dominique de Saint Mars et Serge Bloch**

*Dès 6 ans - [Lien](#)*

A travers des titres comme « Jérémy est maltraité », « Lili se fait piéger sur internet », « Max et Lili ont peur des images violentes », ou encore « Lili a été suivie », la collection permet d'engager le dialogue avec un enfant sur des thématiques liées à différents types de violence, l'encourager à parler de situations qu'il aurait vécu ou dont il aurait été témoin et lui donner des ressources vers lesquelles se tourner.

## ➤ Les romans pour ados

Les romans destinés aux adolescents abordent de manière réaliste et accessible des thèmes tels que les violences, le deuil ou les accidents. Ces récits offrent aux jeunes lecteurs des histoires qui reflètent certaines de leurs expériences ou leur permettent de mieux comprendre des situations difficiles. Ils peuvent servir d'outils pour entamer une réflexion personnelle ou amorcer une discussion avec un adulte.



### **Dévisagée, Erin Stewart**

*Dès 13 ans (accident) - [Lien](#)*

« Ava a tout perdu dans l'incendie qui a ravagé sa maison. Ses parents. Sa meilleure amie. Même son visage. Elle n'a pas besoin d'un miroir pour savoir à quoi elle ressemble : la violence du regard des autres suffit. De retour au Lycée, Ava ne pensait pas tenir plus d'une semaine. Jusqu'à ce qu'elle rencontre la piquante Piper, qui porte comme elle des cicatrices, et Asad, technicien du groupe théâtre -qui partagent sa force de caractère et son humour à toute épreuve. »



### **La fille sous cellophane, Marie Leymarie**

*Dès 13 ans (deuil) - [Lien](#)*

« Depuis que sa mère a mis fin à ses jours, Elissa, quinze ans, a perdu le sens de sa vie, de son corps. Elle est en guerre. Contre son père, contre Iris qui a bien trop vite remplacé sa mère. Contre l'amour auquel elle ne croit plus. Comme enveloppée d'une couche de cellophane, à la maison, au lycée, elle s'isole du monde devenu flou. Heureusement, il y a Manon. Manon et ses cheveux verts, sa tendresse discrète... »



## Après la vague, Orienne Charpentier

Dès 13 ans (catastrophes naturelles) - [Lien](#)

« La reconstruction d'un adolescent frappé par le tsunami de 2004. Sensible et bouleversant. Il fait beau, à la terrasse de l'hôtel. On discute d'un temple à visiter. Maxime n'a aucune envie de bouger. Il préfère profiter de la plage avec Jade, sa sœur jumelle. Plus tard, une vague apparaît, qui n'en finit pas de grossir. Dans leur fuite désespérée, Jade lâche la main de son frère. Pour Max, il n'y a plus de mots. Plus d'avenir. Titre recommandé par l'Éducation nationale en classe de 5e. »

### ➤ Les lignes d'écoute

Les lignes d'écoute fournissent un service anonyme et gratuit aux enfants et adolescents confrontés à des situations de violence ou de maltraitance. Ces plateformes téléphoniques ou numériques mettent les jeunes en relation avec des professionnels formés, qui peuvent les écouter, les conseiller et les orienter vers des ressources adaptées, tout en garantissant leur confidentialité.



## 119, Allô enfance en danger

[Lien](#)

Service téléphonique français où les enfants peuvent parler de leurs préoccupations de manière anonyme. Il est possible d'appeler le numéro 119 (24/24h tous les jours de l'année, appel gratuit et numéro invisible sur les factures de téléphone), ou bien d'échanger via le chat du site internet (tous les jours de 15h à 21h).



## 3018, e-enfance

[Lien](#)

Pour les enfants et adolescents qui souhaitent parler des sujets suivants : cyberharcèlement, harcèlement scolaire, revenge porn, chantage à la webcam, usurpation d'identité, violences à caractère sexiste ou sexuel, exposition à des contenus violents. Possibilité d'échanger par téléphone, Messenger, mail, ou via une appli.

## ➤ Les outils numériques

Les outils numériques adaptés aux enfants et adolescents permettent de diffuser des informations sur la santé mentale et les violences, tout en leur offrant des ressources interactives et éducatives. Ces plateformes et applications permettent aux jeunes de mieux comprendre ce qu'ils vivent, de mettre des mots dessus et de trouver de l'aide de manière autonome et confidentielle.



### **JeFPsy**

*Pour les ados (troubles psychiques) - [Lien](#)*

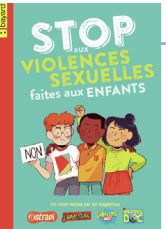
Plateforme d'information pour les jeunes (adolescents et jeunes adultes) dont un proche souffre d'un trouble de santé mentale. Informations sur la santé mentale et outils pour mieux comprendre et gérer les émotions. JeFPsy propose également un espace de soutien et des ressources interactives adaptées aux adolescents en difficulté psychologique.



### **Tu dis, tu stoppes ! (série d'animation)**

*Dès 7 ans (violences) - [Lien](#)*

« Racket, harcèlement sexuel, cyberharcèlement, violence verbale ou physique... Chaque épisode propose des scénarios où les personnages sont confrontés à des situations de violence et doivent choisir la meilleure façon d'y réagir. L'option "parole", encouragée dans chaque épisode, symbolise l'importance de parler à un adulte de confiance pour trouver de l'aide. »



### **Stop aux violences sexuelles faites aux enfants (bande dessinée pédagogique)**

*De 7 à 13 ans (violences sexuelles) - [Lien](#)*

« Les textes et les images ont été spécifiquement conçus pour les enfants, avec la relecture attentive de professionnels qui recueillent quotidiennement la parole d'enfants victimes et les accompagnent dans leurs parcours souvent difficiles. »



### **La sextorsion, fiche du ministère de l'Intérieur et des Outre-mer**

[Lien](#)

Le document présente des informations sur la sextorsion, une forme de chantage impliquant des photos ou vidéos intimes, et fournit des conseils pratiques pour réagir face à ce type de menace, ainsi que des ressources officielles pour signaler les faits. Il met l'accent sur la prévention, la protection des victimes, et la dénonciation de ces actes.

## POUR LES PROCHES (PARENTS, TUTEURS, ETC.)

Accompagner un enfant victime de violences demande aux proches de savoir comment agir, quoi dire, et comment rassurer. Cette section propose des ouvrages qui aident les parents à mieux comprendre les situations de violence, à soutenir leur enfant et à chercher de l'aide.



### **Consoler nos enfants, Comment les accompagner dans les chagrins de la vie, Héliane Romano**

#### [Lien](#)

« Peur, chagrin, maladie, séparation, deuil, violences de l'actualité... Autant de motifs qui bouleversent la vie d'un enfant. Il a alors besoin d'être rassuré et entouré de personnes disponibles et attentives pour dépasser ces épreuves et se construire sereinement. Sauf que ce n'est pas si simple : sa souffrance n'est pas toujours évidente à détecter, et dans le cadre d'une épreuve familiale, il faut trouver la ressource pour accompagner les plus jeunes alors que l'on est soi-même mis à rude épreuve. »



### **Protéger son enfant des violences sexuelles, Joanna Smith**

#### [Lien](#)

« « Pourquoi personne n'a-t-il rien vu ? », « Pourquoi n'a-t-il pas pu à dire non ? », « Pourquoi ne nous a-t-il rien dit ? » « Comment lui apprendre le consentement ? », « Dois-je lui parler des violences sexuelles ? »

De tous les risques encourus par un enfant, le risque de subir des violences sexuelles est l'un de ceux qui terrifient le plus ses parents. La médiatisation des agressions les plus extrêmes ne nous donne pas une image fiable du risque réel. Cet ouvrage vous informe efficacement sur les situations à risques et les profils des agresseurs. Le risque zéro n'existe pas, mais la connaissance des profils et des modes opératoires des agresseurs est un véritable outil de protection des enfants. »



### **La Maltraitance envers les enfants. Les protéger des méchants, Marie-Noëlle Tardy**

#### [Lien](#)

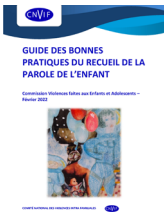
« Qu'est-ce qui caractérise les comportements « des méchants » envers les enfants ? Comment les reconnaît-on ? Comment peut-on s'en défendre ? À qui en parler ? Comprendre pour savoir comment en parler, prévenir les agressions et signaler quand des passages à l'acte ont eu lieu, tel est l'objectif de cet ouvrage. »

## POUR LES PROS (SOIGNANTS, EDUCATEURS, TRAVAILLEURS SOCIAUX, ETC.)

Les professionnels confrontés à la parole des enfants victimes de violence doivent avoir accès à des ressources pratiques et théoriques afin de garantir une prise en charge adaptée. Cette section regroupe des guides de bonnes pratiques, des ouvrages de référence, et des formations en ligne.

### ➤ Les guides de bonnes pratiques

Voici les principaux guides de bonnes pratiques concernant le recueil de la parole d'un enfant ou d'un adolescent victime de violences, maltraitance, négligence.



#### **Guide des bonnes pratiques du recueil de la parole de l'enfant, CNVIF**

##### [Lien](#)

Document destiné aux professionnels de santé, offrant des recommandations précises pour recueillir la parole d'un enfant victime de violences, tout en respectant son intégrité et en évitant toute suggestion. Il propose des techniques et outils pratiques pour garantir un environnement sécurisé et bienveillant lors de l'audition.



#### **Fiches salle Mélanie**

##### [Lien](#)

Ce document à destination des enquêteurs présente les spécificités des salles Mélanie, des espaces dédiés à l'audition des enfants victimes de violences dans un environnement adapté et sécurisé pour favoriser leur parole.



#### **Fiche audition OFMIN**

##### [Lien](#)

Ce guide à destination des enquêteurs fournit des recommandations pour auditionner des mineurs présentant un handicap cognitif, en adaptant les protocoles pour réduire l'anxiété et faciliter leur participation à l'enquête.



#### **Évaluation globale de la situation des enfants en danger ou risque de danger : cadre national de référence, HAS**

##### [Lien](#)

Outils et méthodes pour les professionnels afin d'évaluer la situation des enfants à risque. Les documents visent à harmoniser les pratiques et à garantir une prise en charge appropriée, en mettant l'accent sur la collaboration entre les acteurs sociaux, médicaux et judiciaires.

## ➤ Les ouvrages de référence

En dehors des guides de bonnes pratiques, plusieurs ouvrages permettent d'approfondir le sujet et de se préparer au mieux, en tant que professionnel, à recueillir la parole des mineurs.



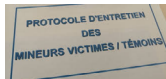
### **Recueillir la parole de l'enfant témoin ou victime - 3e éd.: De la théorie à la pratique, Mireille Cyr**

Recueillir  
la parole de  
l'enfant témoin  
ou victime

De la théorie  
à la pratique

[Lien](#)

Ce livre propose des clés pour les professionnels confrontés à l'audition d'enfants victimes ou témoins de violences. Il offre des méthodes adaptées pour recueillir leur parole tout en respectant leur développement psychologique et émotionnel.

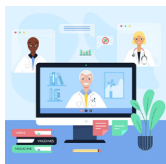


### **Le protocole Nichd**

[Lien](#)

Le protocole NICHHD, développé pour interroger les enfants victimes ou témoins de violence, vise à réduire la suggestibilité des intervieweurs en posant des questions ouvertes, permettant ainsi aux enfants de fournir des récits plus détaillés et exacts. Utilisé par les policiers et travailleurs sociaux, il suit une structure en trois étapes : pré-déclarative (confiance), déclarative (récit), et clôture. Ce protocole augmente la précision des témoignages et améliore la crédibilité judiciaire.

## ➤ Les modules d'e-learning



### **Repérer et prendre en charge les mineurs en danger, Société Française de Pédiatrie Médico-Légale (SFPML)**

[Lien](#)

« La formation, gratuite en ligne, vise à sensibiliser les professionnels de santé sur le repérage des violences faites aux enfants ainsi que sur l'accueil de la parole et la remontée d'information. »

## POUR TOUS LES PUBLICS

### ➤ Les podcasts

Les podcasts offrent un support audio accessible pour aborder des sujets liés aux violences faites aux enfants, en mettant en avant des témoignages et des interventions de professionnels. Ces formats permettent de sensibiliser différents publics et d'apporter des éclairages sur les moyens de recueillir la parole des victimes et d'y répondre de manière appropriée.



#### **20 000 lieues sous ma chair, par Caroline Pothier**

[Lien](#)

« Dans « 20 000 lieues sous ma chair », Caroline Pothier raconte son histoire, à partir des cassettes audios qu'elle enregistre depuis ses 12 ans pour sa meilleure amie. Aujourd'hui journaliste, elle enquête pour savoir à quoi ressemblerait une prise en charge idéale des survivant·es d'inceste. Comment mieux les écouter ? Que faire de leurs révélations, en tant que proches ? Comment la police et la justice pourraient, enfin, mieux les traiter ? Comment vivre avec l'inceste qu'on a subi ? Et les agresseurs, qu'est-ce qu'on en fait ? »



#### **Les voix de l'enfance protégée, A la rencontre des acteur.ices de la protection de l'enfance**

[Lien](#)

« S2E4 UAPED : Recueillir la parole des enfants victimes

Dans le quatrième épisode, nous rencontrons l'adjudant-chef Vincent Meslin et l'adjudante Amandine Bonnefond au sein de l'UAPED d'Orléans. Vous ne savez pas ce qu'est un UAPED ? Cet épisode est fait pour vous ! » »



#### **Les enfants peuvent-ils parler ? Clémence Allezard**

[Lien](#)

« Pour LSD, Clémence Allezard s'interroge sur la place des enfants dans la société. Entendre l'ampleur des violences subies et le peu d'espace accordé à leur parole. L'enfance est-elle une classe dominée ? À nous d'être "bien sages"... et d'écouter. »



➤ **Les associations**

**PROTÉGER  
L'ENFANT**

### Protéger l'enfant

[Lien](#)

« L'association a pour but de soutenir, promouvoir et aider à une meilleure protection de l'enfant, notamment contre les violences, le harcèlement, les attouchements, les agressions sexuelles, les viols et toute autre forme de maltraitance. » Nombreuses ressources en ligne.



### Jonas, espace collaboratif contre la pédocriminalité

[Lien](#)

L'association recense de nombreux outils pour aider les animateurs, les parents à communiquer avec les enfants et les adolescents sur des sujets en lien avec la pédocriminalité.



### L'enfant bleu

[Lien](#)

L'enfant bleu propose de soutenir les enfants victimes de violences physiques, psychologiques, sexuelles, ainsi que les adultes ayant été victimes dans leur enfance. Nombreuses ressources pour les proches et pour les professionnels.



### La voix de l'enfant

[Lien](#)

La Voix de l'enfant mène plusieurs actions pour protéger les enfants victimes de violences, notamment en créant des unités d'accueil pédiatriques (UAPED) pour recueillir leur parole dans un cadre sécurisé. L'association offre également un accompagnement juridique et développe des programmes éducatifs et de protection pour les enfants réfugiés ou déplacés. Elle sensibilise le grand public et forme les professionnels pour améliorer la prise en charge des enfants et garantir le respect de leurs droits.

Il existe de nombreuses autres associations œuvrant pour une meilleure écoute et une meilleure prise en charge des enfants victimes de violences.

N'hésitez pas à consulter [notre dossier dédié aux enfants et aux adolescents](#) pour en savoir plus.