

LES VIOLENCES INTRAFAMILIALES

S'entourer : où trouver de l'aide ?

➤ Sites du gouvernement

[Service Public](#) : le site officiel de l'administration française.

[Arrêtons les violences](#) : le service de l'État porté sur les violences et les violences dans le couple.

➤ Femmes victimes de violences

Le [3919](#), numéro d'écoute national anonyme et gratuit. Il est accessible depuis un téléphone fixe ou mobile. Il est destiné aux femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnels concernés. Les répondants assurent une écoute et une information et, en fonction des demandes, proposent une orientation adaptée vers des dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge.

[Solidarité Femmes](#) et son réseau d'associations sur tout le territoire qui accueille et accompagne les femmes victimes de violences conjugales.

[Women for women France](#), des ressources et des informations très complètes en plusieurs langues.

➤ Aide aux victimes

[Mémo de Vie](#) propose dans un même outil sécurisé, personnel et en totale autonomie à destination des victimes, de leurs proches et des professionnels :

- une aide à la compréhension de la situation vécue, grâce au journal, au suivi des événements ainsi que l'accès à des ressources clefs,
- un facilitateur de démarches administratives, juridiques et psychologiques grâce à la possibilité de télécharger puis de partager un récit structuré de faits datés et détaillés, d'indices et de documents regroupés et sécurisés,
- 1800 professionnels ont déjà suivi un atelier de formation à Mémo de Vie et s'engagent à travailler avec l'outil,
- un premier contact via une sélection d'interlocuteurs nationaux et la possibilité de se faire recontacter par des professionnels de France Victimes spécialistes de l'écoute et de l'orientation.

[Parcours Victimes](#) : accompagnement des victimes dans leur parcours, pour comprendre les temps clés et les démarches à suivre: parler et être écouté, se mettre en sécurité, préparer le temps pénal, être indemnisé et se reconstruire.

[Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles](#) : permanences d'information, orientation, accompagnement, notamment juridique, des femmes victimes de violences. Il existe 106 CIDFF répartis sur l'ensemble du territoire français.

[Comment on s'aime, le tchat d'En Avant Toute\(s\)](#) : tchat anonyme, sécurisé, gratuit, à destination de toutes les personnes qui se posent des questions sur le couple, et les violences. Ouvert du lundi au samedi de 10h à 21h. [commentonsaime.fr](#)

[FDFA, Ecoute violences femmes handicapées](#) : écoute, orientation et accompagnement social, juridique, psychologique et administratif pour les femmes handicapées victimes de violences et de maltraitements. Ouvert les lundis de 10h à 13h et de 14h30 à 17h30 et les jeudis de 10h à 13h.

01 40 47 06 06. Une adresse e-mail est réservée aux femmes avec une déficience auditive : ecoute@fdfa.fr