

PLATEFORMES TELEPHONIQUES DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE NATIONALE ET POUR LA REGION ILE DE FRANCE

Fiche réalisée sous l'égide de l'ARS île de France et en collaboration avec le Dr Gaëlle ABGRALL, CUMP de Paris

NUMERO	HORAIRE	POUR QUI	PAR QUI	CE QUI EST PROPOSE	PERIMETRE
Numéro vert 0 800 130 000	24h/24 et 7j/7	Tous	Croix Rouge et réseau national de l'urgence médico-psychologique (CUMP)	Cellule nationale de soutien psychologique COVID-19 : Aide pour la population générale en détresse psychologique pendant l'épidémie et le confinement (sera renforcé par un volet soutien à la parentalité/prévention maltraitance infantile qui est en cours)	National
Numéro vert 0 800 73 09 58	7j/7 8h à minuit	Tous les acteurs de la santé quel que soit leur statut et leur corps de métier	Ministère de la santé et de la solidarité	Ecoute téléphonique par des psychologues avec, si besoin, une réorientation vers des téléconsultations ou consultations de psychologues, médecins généralistes et psychiatres	National
Numéro vert 0 805 23 23 36 ou l'application mobile Asso SPS	24h/24, 7j/7	Tous les acteurs de la santé quel que soit leur statut et leur corps de métier	Association Soutien aux professionnels de santé – SPS	Ecoute téléphonique par des psychologues avec, si besoin, une réorientation vers des téléconsultations ou consultations de psychologues, médecins généralistes et psychiatres	National
Numéro vert 0 805 035 800	24h/24, 7j/7	Familles ayant un enfant ou un proche majeur ou mineur en situation de handicap	Fédération Nationale Grandir Ensemble Plateforme « Tous mobilisés »	Accompagnement et soutien aux familles avec un enfant en situation de handicap (heures de répit pour aidants, aide par des volontaires pour faire les courses, cellule d'écoute ou d'aide éducative à distance)	National
Numéro vert 0805 827 827	Lundi au samedi 10h à 18h	Périnatalité et enfance	Collectif de Pédopsychiatre et de psychologue www.enfance-et-covid.org	Accompagnement et soutien aux familles. Téléconsultations. Guidance parentale. Nombreux outils disponible sur le site	National
Site https://covidécoute.org/		Tous	Fondation fondaMental, PwC, l'AFTCC et Qare	CovidEcoute propose des téléconsultations et met aussi à disposition des supports et des ressources pour s'aider soi-même	National
« SOS confinement » 0 800 19 00 00	7j/7, de 9h à 21h	Tous	SAMU Social International et l'association « Les Transmetteurs »	Ecoute, échange et information par téléphone. En lien avec le réseau national des CUMP	National
Numéro 119	7j/7, 24h/24	Pour les enfants confrontés à une situation de risque et de danger	Professionnels de l'enfance : psychologues, juristes, travailleurs sociaux	Ecoute, évaluation, transmission des informations préoccupantes aux services concernés	National
« Violences Femme Info » Numéro 3919	Du lundi au samedi, de 9h à 19h	Pour les femmes victimes de violence	Fédération Nationale Solidarité Femmes	Ecoute, information et orientation adaptée	National
N° 01 48 95 59 40 Par courriel psychotrauma.avicenne@aphp.fr	lundi au vendredi de 10 h à 17h*	Familles (enfants, adolescents et adultes) endeuillées par l'épidémie COVID-19 et toutes personnes souffrant d'un psychotraumatisme	Centre régional psychotraumatisme Paris Nord (AP-HP)	Entretiens téléphoniques réalisés par des psychologues et psychiatres	Régional
N° 01 42 34 78 78 Par courriel Psycho.centreappel.htd@aphp.fr	Lundi au vendredi de 9h30 à 18h	Tous les acteurs de la santé quel que soit leur statut et leur corps de métier et toutes personnes souffrant d'un psychotraumatisme	Centre régional psychotraumatisme Paris Centre et Sud (AP-HP)	Entretiens téléphoniques réalisés par des psychologues et psychiatres. Possibilité de consultation en présentielle et en urgence H24	Régional
Numéro vert 01 4800 4800*	7j/7 de 13h à 21h	Les familles (enfants, adolescents et adultes) des personnes souffrant de maladies psychiatriques	GHU Paris et l'AP-HP avec le soutien du Psycom	Psy Ile de France : soutien et information aux familles touchées par des troubles psychiques. Entretiens téléphoniques réalisés par des psychologues et psychiatres	Régional
N° 01 44 49 24 30 Par courriel cump75.covid19.nck@aphp.fr	7j/7 09h à 23h00	Les EHPAD : personnels, résidents et leurs familles	Porté par la CUMP de Paris en lien avec le réseau des CUMP franciliennes	Soutien médico psychologique aux EHPAD (personnels, résidents et leurs familles), entretiens téléphoniques par les professionnels des CUMP et Possibilité de déplacement dans les EHPAD pour assurer les prises en charges sur site en lien avec les acteurs départementaux et les dispositifs en place.	Régional
N° 01 49 28 54 20 Par courriel contact@craif.org	lundi au vendredi de 9h à 17h	Adultes présentant un trouble du spectre autistique, leurs familles et les professionnels	Centre Ressource Autisme Ile de France (CRAIF) et le Centre du Neuro-développement Adulte (CNA, Pitié-Salpêtrière)	Orientation et informations et, en cas de besoin, soutien psychologique par téléphone et/ou et une téléconsultation avec un psychiatre	Régional

* En dehors de ces horaires, un message peut être déposé sur la boîte vocale pour être rappelé